

ÍTEGRA DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA E VENDA DE PRODUTOS

O presente instrumento tem como finalidade estabelecer as condições gerais de compra e venda dos produtos da **GEOFIN AMERICA S.A. ("FELLI")**, sociedade empresária inscrita no CNPJ nº 04.409.002/0001-90, frente a seus consumidores finais e clientes ("**CLIENTE**").

Cláusula Primeira – Adesão

1.1. Ao comprar os produtos da FELLI, seja diretamente ou por meio de agentes comerciais e lojas parceiras, o CLIENTE declara ciência e adesão às políticas estabelecidas neste instrumento.

Cláusula Segunda – Disponibilidade de estoque

2.1. Os pedidos expedidos por meio de lojas parceiras e agentes comerciais são sujeitos à análise de disponibilidade e só serão considerados concluídos após a expedição da respectiva "Confirmação de Compra" pela FELLI, a qual será enviada à loja ou agente responsável pela intermediação.

Cláusula Terceira – Política de Preço e Pagamento

3.1. O preço dos produtos inclui apenas o produto. Não estão incluídos os custos com o frete, transporte e entrega da mercadoria, nem o custo de instalação, os quais deverão ser contratados diretamente pelo CLIENTE, sob sua conta e risco.

3.2. Todos os clientes estão sujeitos à consulta financeira em órgãos de proteção ao crédito.

Cláusula Quarta – Política de Entrega

4.1. A entrega dos produtos se dá na modalidade "free on board" ("FOB"), o que significa que o CLIENTE deverá providenciar os meios de retirada e entrega da mercadoria, sendo de sua responsabilidade a contratação e a indicação da transportadora responsável pelo frete.

4.2. Havendo interesse do CLIENTE, a FELLI poderá indicar o nome de transportadoras contratadas por outros CLIENTES, mas a contratação e a negociação permanecerão sob responsabilidade do CLIENTE, que será livre para cotar ou indicar qualquer outro prestador de sua preferência.

4.3. A opção do CLIENTE em contratar uma das transportadoras indicadas pela FELLI não implicará na responsabilidade da FELLI sob a entrega do produto ou por eventuais danos dela decorrentes.

Cláusula Quinta – Prazos de entrega

5.1. Para os produtos em estoque, a FELLI terá até 5 (cinco) dias úteis para separar o material e concluir o cadastro do CLIENTE. Se os produtos não estiverem em estoque, esse prazo será de 90 (noventa) a 120 (cento e vinte) dias.

5.2. Os prazos acima não incluem o prazo fornecido pela transportadora contratada pelo CLIENTE para entrega do material.

5.3. O CLIENTE que não precisar da mercadoria de imediato poderá solicitar que a FELLI a armazene no estoque sem custo adicional, pelo tempo que se fizer necessário.

5.4. O pagamento não depende da prévia entrega do produto e as parcelas deverão ser pagas na data acordada de vencimento independentemente do prazo de entrega da mercadoria.

Cláusula Sexta – Política de Instalação dos produtos

6.1. A FELLI não fornece mão de obra para instalação dos produtos, sendo responsabilidade do CLIENTE contratá-la diretamente, sob sua livre escolha, com os profissionais de sua confiança.

6.2. A FELLI não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos causados aos produtos em razão de problemas na instalação.

6.3. Havendo interesse do CLIENTE, a FELLI poderá indicar o nome de profissionais com experiência na instalação de seus produtos, mas a contratação e a negociação permanecerão sob responsabilidade do CLIENTE, que será livre para cotar ou indicar qualquer outro prestador de sua preferência.

6.4. A opção do CLIENTE em contratar um dos profissionais eventualmente indicados pela FELLI não implicará na responsabilidade da FELLI sob a instalação do produto ou eventuais danos dela decorrentes.

6.5. Em qualquer hipótese, o CLIENTE deverá acordar com o profissional contratado a forma de ressarcimento ou reposição de produtos eventualmente perdidos por problemas na

instalação, e resolver, diretamente com ele, eventuais disputadas decorrentes da prestação dos serviços.

Cláusula Sétima – Cálculo da quantidade do produto

7.1. A quantidade estimada de produtos necessários para atender aos projetos do CLIENTE leva em consideração o estado do projeto no momento do pedido, e a presunção de que as medidas nele apresentadas estão corretas e correspondem à realidade, não se responsabilizando, a FELLI, por eventuais erros ou alterações do projeto.

7.2. A quantidade de material estimada pela FELLI por metro quadrado é suficiente para compor o metro quadrado nominal de pavimentação segundo um coeficiente padrão, mas podem existir casos em que particularidades do projeto requererão quantidades diferentes da quantidade padrão utilizada.

7.3. É de responsabilidade do CLIENTE indicar a quantidade de material necessário para a execução de seus projetos junto aos profissionais responsáveis por sua elaboração, servindo a estimativa fornecida pela FELLI como um mero indicador destinado à auxiliar esse processo, sem caráter vinculativo.

7.4. A compra da quantidade estimada de produto pela FELLI não gera o direito de o CLIENTE exigir devolução de eventual excesso nem o fornecimento, fora das condições normais de venda, de eventual falta ou perda de produto.

Cláusula Oitava – Variações do lote

8.1. Diferentes lotes do produto poderão apresentar pequenas variações de cor, uma vez que o produto é majoritariamente composto por fibras naturais e escovados na superfície; esse é um comportamento natural, esperado e não contestável. Adicionalmente, a fabricante poderá modificar ou descontinuar suas linhas de produtos conforme critérios comerciais futuros, não sendo garantia a existência futura de estoque para substituição ou complemento de linhas descontinuadas, o que poderá gerar variações acentuadas entre os diferentes modelos de produtos.

Cláusula Nona – Penalidades pelo atraso no pagamento

9.1. A inobservância dos prazos de pagamento implicará no acréscimo de correção monetária, juros de 1% (um por cento) ao mês e multa de 2% sobre o valor da parcela em atraso.

12.6. Eventuais sobras ou perdas de produto não geram qualquer direito à devolução.

Cláusula Treze – Políticas de cancelamento

13.1. O CLIENTE que desistir da compra ficará sujeito ao pagamento de uma multa compensatória de 20% sobre o valor da nota fiscal, desde que a desistência se dê desde a assinatura deste contrato até a saída dos produtos para a entrega.

13.2. Não será admitido o cancelamento da compra de produtos que já saíram para a entrega, ficando o CLIENTE, nesse caso, sujeito às regras da política de devolução (Cláusula Doze).

13.3. O valor da multa poderá ser descontado pela FELLI do valor já pago pelo CLIENTE; se esse não for suficiente, o pagamento do remanescente deverá ocorrer em até 30 (trinta) dias contados do pedido de cancelamento.

Cláusula Quatorze – Atendimento ao cliente

14.1. O Cliente poderá entrar em contato com a FELLI por meio do endereço de e-mail comercial@felli.com.br, sendo que eventuais alterações nos meios de contato serão divulgadas na *internet*.

14.2. Eventuais alterações nos meios de contato serão divulgadas pela FELLI na internet.

Cláusula Quinze – Condições gerais

15.1. Este instrumento obriga as partes, herdeiros e/ou sucessores a qualquer título.

15.2. Fica eleito o foro da Comarca da Serra – ES, como o único foro competente para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas do presente instrumento, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.